

вул. Гагарына 55\204, 246050, г. Гомель,
тэл. 703-704, тэл./факс 744-908
www.iptel.by, email: market@iptel.by
р/с 3012071370018 в філ. 529 «Белсвязь» ОАО
«АСБ Беларусбанк» г. Мінск, код 720
УНН:190243375

ул. Гагарина 55\204, 246050, г. Гомель,
тел. 703-704, тел./факс 744-908
www.iptel.by email: market@iptel.by
р/с 3012071370018 в фил. 529 «Белсвязь» ОАО
«АСБ Беларусбанк» г. Минск, код 720
УНН:190243375

Показатели качества за I квартал 2015 г.

Показатель качества		Норма	Факт
Показатели качества работы сети			
1	Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет	>98%	99,996%
2	Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных	>90%	98,513%
3	Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов	>90%	99,25%
4	Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов	>90%	99,71%
Показатели качества обслуживания абонентов			
1	Доля договоров, по которым доступ к услуге организован своевременно	>99%	100%
2	Коэффициент восстановления связи	>95%	90%
3	Коэффициент удовлетворенности обслуживанием	>75%	100%

Показатели качества за II квартал 2015 г.

Показатель качества		Норма	Факт
Показатели качества работы сети			
1	Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет	>98%	99,986%
2	Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных	>90%	97,95%
3	Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов	>90%	99,12%
4	Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов	>90%	99,29%
Показатели качества обслуживания абонентов			
1	Доля договоров, по которым доступ к услуге организован своевременно	>99%	100%
2	Коэффициент восстановления связи	>95%	90%
3	Коэффициент удовлетворенности обслуживанием	>75%	100%

*Данные являются справочными и предоставляются в соответствии с СТБ 1962-2012 согласно постановлению Совета министров Республики Беларусь №843 от 23 сентября 2013 года.